ENTREPRENEUR EDUCATIONAL INSTITUTE
PTI
WE SHARE YOUR SUCCESS

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

# Quản trị Nhân sự bằng Tài - Tâm - Tướng



# LỜI GIỚI THIỆU

Trong quản trị doanh nghiệp, con người luôn là yếu tố cốt lõi quyết định sự thành công và phát triển bền vững. Tuy nhiên, thách thức của nhà lãnh đạo không chỉ là tìm kiếm nhân tài, mà còn là thấu hiểu con người, lựa chọn đúng nhân sự, phát huy năng lực và xây dựng đội ngũ gắn kết lâu dài.

Xuất phát từ yêu cầu thực tiễn đó, **Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI phối hợp cùng chuyên gia Phạm Văn Chính xây dựng chương trình "Quản trị Nhân sự bằng Tài – Tâm – Tướng"**, mang đến góc nhìn đa chiều về con người thông qua ba yếu tố: **Tài – năng lực và kết quả; Tâm – giá trị, thái độ và động lực; Tướng – khí chất, phong thái và cách ứng xử.**

Với phương pháp đào tạo kết hợp kiến thức nền tảng, tình huống thực tiễn và thực hành ứng dụng, chương trình giúp học viên nâng cao khả năng nhận diện, đánh giá và phát triển nhân sự; vận dụng linh hoạt vào tuyển dụng, bố trí, sử dụng và giữ chân nhân tài.

**Không chỉ giúp nhà lãnh đạo hiểu người, chương trình còn hướng tới nghệ thuật dùng người, phát triển con người và kiến tạo đội ngũ vững mạnh, phù hợp với chiến lược và văn hóa doanh nghiệp.**

## MỤC TIÊU KHÓA HỌC

- Hiểu và vận dụng khung Tài – Tâm – Tướng trong quản trị nhân sự.
- Biết cách quan sát & phân tích đặc điểm nhân sự qua Tài Tâm Tướng.
- Tích hợp mô hình vào tuyển dụng, đánh giá và phát triển nhân viên.
- Xây dựng đội ngũ phù hợp với chiến lược và văn hóa doanh nghiệp.

## ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- CEO, chủ doanh nghiệp
- Quản lý cấp trung & cấp cao
- Giám đốc / Trưởng phòng nhân sự, HRBP, Trưởng phòng/ chuyên viên tuyển dụng.

## PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

- Lý thuyết tinh gọn – Thực hành nhiều.
- Câu chuyện tình huống từ kinh nghiệm thực tế.
- Thảo luận nhóm nhỏ & bài tập đóng vai.
- Kế hoạch hành động cá nhân & doanh nghiệp.

# NỘI DUNG CHI TIẾT

## BUỔI 01: HIỂU CON NGƯỜI TOÀN DIỆN

**Khai giảng & Hoạt động giao lưu: "Con người toàn diện là gì?"**
- Học viên chia sẻ suy nghĩ về "một người toàn diện" trong công việc.
- Giảng viên kết nối với khung Tài – Tâm – Tướng.

**Lý thuyết: Giới thiệu khung Tài – Tâm – Tướng**
- Ý nghĩa của Tài – Tâm – Tướng trong quản trị nhân sự.
- Khác biệt với cách quản trị truyền thống.
- Ứng dụng vào vòng đời nhân viên.

**Bài trắc nghiệm: Khám phá Tài – Tâm – Tướng cá nhân.**
- Trắc nghiệm nhanh.
- Thảo luận kết quả sơ bộ.

**Thảo luận nhóm: "Khi tôi chọn người đồng hành"**
- Trắc nghiệm 15 câu hỏi.
- Đối chiếu với Tài – Tâm – Tướng.

**Module Tài – Năng lực & Kết quả**
- "Tài" trong công việc: kỹ năng, chuyên môn, thành tích.
- Quan sát Tài qua kết quả cụ thể.
- Liên hệ với khung năng lực.
- Bài tập cá nhân: Vẽ bản đồ năng lực.
- Liệt kê kỹ năng, kinh nghiệm, thành tích bản thân. So sánh với yêu cầu tổ chức.

**Module Tâm – Nhân cách & Động lực**
- "Tâm" trong công việc: giá trị, động lực, hành vi.
- Quan sát Tâm qua cách xử lý tình huống & quan hệ.
- Câu chuyện tình huống : lãnh đạo có Tâm vs không Tâm.
- Bài tập nhóm: "Tâm trong hành động"
- Nhóm kể lại một tình huống thực tế.
- Giảng viên phân tích & chốt bài học.

# BUỔI 02: ỨNG DỤNG TÀI - TÂM - TƯỚNG TRONG QUẢN TRỊ VÀ LÃNH ĐẠO

**Module Tướng – Khí chất & Phong thái.**

- "Tướng" trong quản trị: sự hiện diện, cách cư xử, tác động.
- Vai trò của Tướng trong lãnh đạo & quản lý.
- Bài tập quan sát: Phân tích nhân vật thật.
- Xem video clip nhân vật thật. Phân tích Tài – Tâm – Tướng trong 5 phút đầu tiên.
- Câu chuyện tình huống: Đánh giá nhân tài bằng Tài-Tâm–Tướng Thực hành phân loại nhân sự.
- So sánh với Ma trận 9-Ô (9-Box Grid) truyền thống. Thảo luận nhóm: "Ai là nhân tài – Ai là người kế thừa?"

**Áp dụng khung Tài-Tâm-Tướng vào quyết định giữ người & phát triển người.**

**Thảo luận: Ứng dụng khung Tài-Tâm-Tướng trong tuyển dụng.**

- Thiết kế danh sách kiểm tra (checklist) quan sát ứng viên.
- Thực hành phân tích hành vi phỏng vấn.

**Ứng dụng khung Tài-Tâm-Tướng trong quản lý & phát triển nhân viên**

- Huấn luyện & kèm cặp theo Tài – Tâm – Tướng.
- Giữ người giỏi bằng Tài – Tâm – Tướng.

**Phiên họp giả lập:**

- Học viên nhập vai: CEO, Nhân sự, Quản lý trực tiếp. Thảo luận: ai giữ, ai phát triển, ai loại.
- Tổng kết & Cam kết hành động.

**Trao chứng nhận hoàn thành khóa học.**

## GIẢNG VIÊN - CHUYÊN GIA: PHẠM VĂN CHÍNH

- Hơn hai mươi năm đồng hành trong lĩnh vực quản trị nhân sự và giảng dạy các chương trình CEO, CHRO, Global Mini MBA trên toàn quốc, ông đã có cơ hội gặp gỡ hàng trăm ngàn học viên – những chủ doanh nghiệp, nhà lãnh đạo và người làm nghề đầy tâm huyết.



*GIẢNG VIÊN - CHUYÊN GIA*

**PHẠM VĂN CHÍNH**

## THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- **Thời lượng: 02 buổi**
- **Khai giảng:**
- **Lịch học:**
- **Thời gian:**
- **Học phí:**
- **Học phí ưu đãi:**

**TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI**

**Trụ sở HN:** Tầng 5, Toà ROX Tower - Goldmark City, Số 136 đường Hồ Tùng Mậu, phường Phú Diễn, TP Hà Nội.

**Trụ sở HCM:** Phòng 505 (The Sun), lầu 5 khu C tòa nhà Flemington, 182 Lê Đại Hành, P.Phú Thọ, Tp.HCM.